

## Dagsorden til Bruger- pårørenderådsmøde

Den 25. februar 2015 kl. 14.30-16.00 i mødelokalet i stueetagen

<b>Medlemmer:</b>	Henrik Hoffmann bolig 16, Steen Hansen, pårørende til bolig 15, Louise Sjørlev, leder af ældreområdet, Per Nilsson, repræsentant for seniorråd, Jeanette Holbech, pårørende bolig 24
<b>Fraværende:</b>	Agnete Maria Ratleff (endnu ikke valgt ind), Birgit Ferdrup bolig 43
<b>Referent:</b>	Karina Krichau (konsulent)

<i>Dagsorden</i>	<i>Uddybning</i>
<b>Valg af ordstyrer</b>	Louise.
<b>Godkendelse af dagsorden og referat fra sidst</b>	Dagsorden godkendt.  Kommentarer fra Henrik til mødet den 17. september 2014 er ikke tilføjet referat/noteret korrekt. Referatet medsendes til næste møde den 20/5, så alle kan læse referatet og fejlene rettes.
<b>Orientering</b>	<b>Siden sidst</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Brugertilfredshedsundersøgelse</li></ul> Karina Krichau og Mette Jakobsen, en anden konsulent fra rådhuset, er i gang med en uddybende spørgerunde med udvalgte beboere ift. mad, aktiviteter, respekt og tillid. Undersøgelsen laves på baggrund af fokuspunkter fra den Brugertilfredshedsundersøgelse, der blev lavet i efteråret. En stor del svarede, at de havde for lidt indflydelse på mad, og at aktiviteter ikke er gode nok, eller slet ikke eksisterende.  Det vil udmunde i en handleplan og sættes til politisk orientering. Der bliver interviewet 27 i alt (plejeboliger og hjemmepleje). <ul style="list-style-type: none"><li>- Beklædning</li></ul> Al personale skal have uniformer. Det kræver omklædnings- og badefaciliteter til både mænd og kvinder. Lige nu er vi en skriveface, hvor en udbudskonsulent er ved at udarbejde et skriv der skal sættes i udbud. Omkring 1. oktober regnes det med at være implementeret.  Lederne skal ikke have, men får noget de kan tage over sig, hvis de kommer ud til beboerne.

Hovedgruppen består af 22 personer, der skal være med til at bestemme. Og der er langt fra enighed.

- Beboernes depot

Pga. beklædning, vil nogle af beboernes depoter i kælderen inddrages for at gøre plads til omklædningsfaciliteter. Men det bliver der adviseret om, når der er overblik over hvor mange rum og hvilke.

GEjd er med ind over ift. fysiske rammer. Det er dem, der vil udsende adviset.

Da det er plejehjemsboliger og ikke længere ældreboliger, er der rent lovgivningsmæssigt ikke krav på depoter. Men det skal undersøges nærmere.

### **Personalesituationen**

Pia Jepsen kommer ikke tilbage som leder. Tenna's stilling som konstitueret afdelingsleder løber til den 30/4, og derefter vil stillingen som afdelingsleder blive slået op pr. 1/5.

Forslag fra Henrik om at bruge et rekrutteringsfirma, da der har været tre ledere på kort tid, og det er for dårligt. Han udtrykker utilfredshed med ledelsen.

### **Arrangementer**

Tenna har kigget på at udvide aktivitetsmedarbejderens opgaver, så der er flere medarbejdere der får en rolle som aktivitetsmedarbejder. På den måde breddes det ud på alle afdelinger.

Der er lavet en tavle med billeder af alle medarbejdere, så det er synligt for alle. Bemærkning fra Henrik: Det er rigtig godt.

I morgen afholdes ønskemiddag. Her vil Udvalgsformanden og Louise spise med.

Bemærkning fra Jeanette: De arrangementer, der har været afholdt, har været gode. Hun tilføjer ligeledes, at hun er glad for at gymnastik er kommet op at køre. Det kører to gange om ugen.

Bemærkning: Husker man at spørge alle beboerne? Bliver det holdt på alle etager og kan beboerne deltage begge dage? Louise følger op.

<p><b>Orientering om hørings svar fra visitationsenheden.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kvalitetsstandarden vedr. Personlig pleje og praktisk hjælp i plejeboliger efter Servicelovens § 83 (fortsat under behandling i det politiske system)</li> <li>- Kvalitetsstandarden vedr. Særligt personlige hjælpemidler efter Servicelovens §§112 og 113 (fortsat under behandling i det politiske system)</li> <li>- Kvalitetsstandarden vedr. Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86</li> <li>- Kvalitetsstandarden vedr. Madservice er fortsat under behandling i det politiske system. Kvalitetsstandarden vedr. Madservice for 2014 er fortsat gældende indtil den nye kvalitetsstandard er vedtaget. Nærmere info i 2015.</li> </ul>
<p><b>Hørings svar vedr. Sundhedsstyrelsens tilsyn med plejehjem og ældrecentre 2014.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapporten er medsendt med dagsordenen. Frist for hørings svar er den 27. februar 2015.</li> </ul> <p>Embedslægen laver først tilsyn igen i 2016. Det samme for Dalvangen. OMC får tilsyn i år også.</p> <p>Bemærkning fra Louise: Der er som sådan ikke noget at tage stilling til. Den er til orientering.</p> <p>Det eneste man har høring på, er de faktuelle ting som fejl i adresse, antal af beboere mm. (og så har man to uger fra embedslægen har skrevet rapporten). Ellers kan den kun tages til efterretning. Man kan ikke have kommentarer til indholdet.</p>
<p><b>DR – Få det hele med.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service ift. Tv (Undertekster, synstolkning, tegnsprog og oplæste undertekster). Se Flyer.</li> </ul> <p>Man kan få læst sine undertekster op eller oversat filmene.</p> <p>Alle med digitalt tv har mulighed for at finde 'Syn' (kroniserings) kanalerne.</p>
<p><b>Valg i Bruger- og pårønderåd</b> Dato og procedure</p>	<p>Steen har siddet i rådet tre år, Jeanette i 1 år.</p> <p>Ifølge vores vedtægter skal der være 4 brugere, 2 pårørende, og en leder.</p> <p>Det følger vi ikke helt p.t.</p> <p>Bemærkning: Hvis ikke der kan vælges fire beboere, er det bedre at ansøge om at lave vedtægterne om, så der evt. Kan sidde flere pårørende.</p> <p>Der skal vælges en suppleant til hvert medlem.</p>

	<p>SVV plejer at have valg i maj, men iflg. vedtægterne skal det være i marts. Det vedtages dog, at vi fastholder valg i maj.</p> <p>Det vedtages, at suppleanter ikke deltager i møderne, men får tilsendt referater.</p> <p>Det vedtages, at vi starter forfra og ved næste valg i maj derfor vælger to beboere for 2 år, og 2 beboere for 1 år. Vi vælger 1 pårørende for 2 år, og 1 pårørende for 1 år. Man vælges som 1.,2.,3. suppleant osv. Ikke personlig suppleant.</p> <p>Det vedtages, at der holdes valg for beboer og pårørende samme dag.</p> <p><b>Valg afholdes den 4. maj kl. 15.</b></p> <p>Ny beboer John, kunne være et bud til nyt medlem. Per Nilsson kender ham, og vil opfordre ham til at melde sig. Henrik får ligeledes til opgave at hverve beboere.</p> <p>Alle vil gerne på genvalg.</p> <p>Husk at lav PR for valget – allerede ved forestående påskefrokost.</p>
<b>Næste møde</b>	20. maj 2015.
<b>Eventuelt</b>	<p>Gerda Siegismund, pårørende bolig 30, træder ud af rådet, da hendes mor ikke længere bor på SVV.</p> <p>Birgit Ferdrup ønsker at træde ud.</p> <p>Mødereferaterne bliver lagt på hjemmesiden. Glostrup Kommune er ved at lave nye decentrale hjemmesider, der skulle komme op at køre til april. Referaterne vil fremadrettet komme på så de er tilgængelige for offentligheden.</p> <p>Returnering af tøj efter vask: Steen, pårørende til bolig 15 nævner, at hans mor</p>

mangler undertøj.

- Louise undersøger om afdelingerne har haft problemer med returnering af tøj. Der skal ligeledes laves en forsøgsordning med at registrér, hvad der sendes til vask. Forsøg hos bolig 15 først.

Forskel på ældre- og plejebolig: Ældreboliger = hjælp fra hjemmepleje, plejebolig = hjælp fra personalet på plejehjemmet. Herudover er der lovgivningsmæssigt forskel i de to former for boliger.