

Dagsorden til Bruger- pårørenderådsmøde

Den 20. maj 2015 kl. 14.30-16.00 i mødelokalet i stueetagen

Medlemmer:	Henrik Hoffmann (beboer bolig 16), Agnete Maria Rattleff (beboer bolig 42), Birgit Ferdrup (beboer bolig 43), Steen Hansen (pårørende til bolig 15), Louise Sjørsløv (Leder af Ældreområdet), Per Nilsson (repræsentant for seniorråd)
Fraværende:	Jeanette Holbech (pårørende til bolig 24)
Referent:	Karina Krichau (konsulent)

<i>Dagsorden</i>	<i>Uddybning</i>
1. Valg af ordstyrer	Louise.
2. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidst	Godkendt.
3. Information om projektet "Forebyggelse af (gen)indlæggelser" v. Lisbeth Olsen, projektsygeplejerske	<p>Maybrith Gronemann er til mødet stedfortræder for Lisbeth Olsen.</p> <p>Sundhedsvæsenet består af hospitaler, praktiserende læger og kommuner. Flere hospitaler har specialiseret sig og kører med, at hver indlæggelse tager færre dage. Men det betyder ikke, at borgerne er mere raske, når de kommer hjem 2-3 dage efter en operation i stedet for 10 dage. Det stiller større krav til de praktiserende læger. Det kræver, at der stiller et større beredskab.</p> <p>Fokus på det nære sundhedsvæsen betyder, at behandlinger skal foregå i/tæt på borgerens hjem. Det stiller større krav til plejepersonale, da de skal kunne flere ting end før.</p> <p>I 2007 startede man en medfinansiering fra kommuner til hospitaler. Fra 2012 har Glostrup Kommune betalt 34% til hver af de borgere, der indlægges. Dog højst 14.025 kr.</p> <p>Medfinansieringen er steget fra 80 mio. Kr. til 96 mio. Kr. i 2014.</p>

	<p>Politikerne har stort fokus på at sænke medfinansiering. Derfor er Lisbeth Olsen blevet ansat til at analysere, hvilke slags indlæggelser der forekommer i Glostrup kommune hos dem, der allerede er tilknyttet hjemmepleje eller plejehjem.</p> <p>I tre måneder vil hun se på borgere over 65år, der er tilknyttet ovenstående.</p> <p>Hun skal undersøge, hvad der sker ved (gen)indlæggelsen, og om den kunne være undgået. Analysen munder ved årskiftet ud i et katalog til politikerne med anbefalinger til indsatser i 2016 for at forebygge indlæggelser.</p> <p>Muligheder i spil ift. forebyggelse: Oprettelse af akutpladser på Midlertidige pladser, der kunne forhindre indlæggelser. Forslag om en fast læge tilknyttet på ældrecentrene. Man skal dog stadig kunne beholde sin gamle læge.</p> <p>Genindlæggelser koster kommunen dobbelt, fordi hospitalerne nogle gange udskriver borgerne for hurtigt. Derfor skal der laves en analyse af indlæggelser i kommunen.</p> <p>Men der er også øvrige borgere over 65 år og børn, som der ikke kendes til, og som ikke er en del af undersøgelsen. Knap halvdelen af kommunens indlæggelser er borgere +65år.</p> <p>Lisbeth Olsen kommer igen og fortæller om resultaterne i januar.</p>
<p>4. Orientering fra køkkenet</p> <p>V. Susanne Nielsen, ledende økonom. Sidder på Omsorgscentret.</p>	<p>Fremover vil Susanne eller Charlotte Maaløe deltage på møderne.</p> <p>Fokus på resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen ift., hvad der kan gøres bedre.</p> <p>Beboerne har bl.a. efterspurgt mere indflydelse. Derfor vil et personale 1x måneden spørge beboerne om, hvad de kunne tænke sig på menuplanen.</p>

	<p>Der er udarbejdet et skema, som personalet skal udfylde sammen med beboerne ift. hvad man har spist, hvor mange der synes maden var god/dårlig, og bemærkninger dertil.</p> <p>Der bliver indført postkort, der sendes ud til borgere der modtager madservice og på afdelingerne til ris/ros.</p> <p>Charlotte kommer også ud på afdelingerne og snakker, så hende kan man altid tage fat i.</p> <p>Bemærkning fra brugerne: Maden er meget salt. Mange af beboerne kan ikke lide krydderierne, der kommer i maden (bl.a. oregano). Smørrebrød er kedeligt. Ingen variation. Alt for mange og fede salater.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bemærkning fra Susanne: Der er lavet en smørrebrødsplan for netop at skabe variation. Den kører over 8 uger. <p>Smørrebrød bliver smurt af Charlotte på Sydvestvej. Maden ikke varm, når det kommer op. Personalet havde fotograferet krebinner, da de slet ikke var stegt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bemærkning fra Susanne: Det kan skyldes, at de steges i ovnen. Susanne følger op på det med personalet. <p>Engang var lasagnen sort.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Susanne beklager det, og var opmærksom på det. Men efterfølgende har lasagnen været god. <p>Det er netop af disse årsager, at evalueringsskemaerne nu skal i spil.</p>
<p>5. Kommentarer fra Henrik Hoffmann til mødet den 17. september 2014 er ikke tilføjet referat/noteret korrekt. Det rettes til dette møde.</p>	<p>Ikke aktuelt længere.</p>

<p>- Se vedlagte referat fra 17/9-2014</p>	
<p>6. Orientering fra ledelsen</p> <p>- Opsamling på valg</p>	<p>Opsamling på valg: Tre beboere er valgt og to pårørende (genvalgt).</p> <p>Der er i mandags sendt forslag til ændring af vedtægter til politisk godkendelse.</p> <p>Forslaget går bl.a. på, at vedtægterne ændres til, at der kan sidde 2-4 brugere og 2-4 pårørende for at skabe mere fleksibilitet. Vedtægterne er, som ældreområdet reelt ønsker, at rådene skal se ud. Det vigtigste er, at der sidder interesserede i rådet.</p> <p>Forretningsorden:</p> <p>Der vælges ingen formand, da de fremover ledes af lederen af Ældreområdet.</p> <p>Den opdaterede forretningsorden godkendes, og gælder fra d.d.</p> <p><u>Beklædning:</u></p> <p>Det er pænt tøj, der er valgt.</p> <p>Kælderrum i kælderen er blevet undersøgt, og lovgivningsmæssigt er der ikke noget til hinder for at inddrage dem. Kælderrummene må ikke flyttes i p-kælderen for brandvæsenet. Der kommer brev inden sommerferien om, at de bliver inddraget.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stor modstand og utilfredshed blandt brugerne omkring dette. <p>Det er ikke alle rum, der inddrages. Derfor bliver alle spurgt om, hvor meget de har, og om de bruger rummene.</p> <p>Bemærkning fra pårørende:</p> <p>Kan der ikke laves brandvæg og dør i p-kælder? eller bed borgerne om at rydde op i deres ting, og derved skal der kun bruges 1/3 af deres rum. Decimere rummene så beboerne kan vedblive med at have et kælderrum</p> <p>Glostrup Ejendomme står for ombygningen, og Louise går i dialog med dem om en løsning. Ikke alle bruger</p>

	deres kælderrum.
7. Høringssvar vedr. Budget 2016 - Se vedlagte bilag	- Frist for høringssvar er den 27. maj 2015. Budgettet tages til efterretning.
8. Nyt punkt: Opdatering af forretningsorden. - Se vedlagte udkast	- Se pkt. 6.
9. Fremtidige møder	16/9-16 Onsdage i 2016: 20/1-16 20/4-16 24/8 -16 23/11-16
10. Eventuelt	Vask af tøj: Bliver tøj, der bliver ødelagt på vaskeri, erstattet? Det ligner karklude. Især undertøj bliver ødelagt. Tøj kommer ikke tilbage/leveres forkert. Det var bedre, dengang det blev vasket på ældrecentret: pænere og forsvandt ikke. Vaskeri og rengøring er overgået til Glostrup Ejendomme. - Louise tager det op med lederen af vaskeri til næste møde. Personale hjælper med at tømme postkasser. Der kan stadig ligge breve i de øverste, da de sidder så højt. Man skal stikke hånden ind. - Louise tager den med personalet.