

**Ældrecenter Sydvestvej**  
**Referat fra Bruger- og Pårørenderådsmøde**

**Mandag d. 27. maj 2019 kl. 14.30-16.00 i Aktivitetslokalet i stueetagen**

<b>Medlemmer:</b>	Henrik Hoffmann (beboer bolig 16), John Hansen (beboer bolig 32), Agnethe Ratleff (beboer bolig 42), Ellen Margrethe Krabbe (pårørende bolig 32), Leif Hansen (pårørende bolig 15), John Bach/Inge Lindstrøm (repræsentant for seniorråd), Birgitte Dehn (centerleder), Anette Elsberg (Ledende økonom)
<b>Fraværende:</b>	
<b>Referent:</b>	Lotte

<i>Dagsorden</i>	<i>Uddybning/referat</i>
<b>1. Valg af ordstyrer</b>	Birgitte
<b>2. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidst</b>	Ok.
<b>3. Orientering fra køkkenet</b>	<p>Den ene af weekendafløserne har sagt op med kort varsel, men Annette har været heldig at få fat i en ny, og hun starter denne weekend.</p> <p>Nogle af beboerne ønsker en lun ret mindre om ugen (onsdag). Birgitte undersøger stemningen for dette med hele huset og vender tilbage til Annette.</p>
<b>4. Orientering fra ledelsen</b>	<p>Den store elevator er under reparation, der er sat skilt på. Den lille elevator kører på alle etager imens.</p> <p>Penny er tilbage efter sygdom, så der planlægges flere ture nu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skt. Hans er ved at blive planlagt med underholdning. Det afholdes på afdelingerne d. 23/6-19, og er kun for beboere.</li><li>• Der vil komme grill-dage, hvor pårørende er velkomne til at købe billetter.</li><li>• Der er brevafstemning tirsdag d. 28/5-19 kl. 11-12.</li><li>• Undersøgelserne til ombygningen er gået i gang. Selve ombygningen går i gang til efteråret.</li></ul>

<p><b>5. Orientering fra Seniorrådet</b></p>	<p>John har set en tv-udsendelse, hvor børn besøgte et plejecenter. Det var til stor glæde for både beboere og børn.</p> <p>Birgitte fortalte, at Sydvestvej har besøg af børn flere gange om året bl.a. til fastelavn. Der er også et samarbejde med Glostrup produktionsskole, hvor det er lidt større børn, der kommer på besøg. Birgitte arbejder videre med disse besøg.</p> <p>Besøgshunde kommer også på besøg på Sydvestvej.</p>
<p><b>6. Flere p-pladser</b></p>	<p>Birgitte sender mail til John, Seniorrådet, om det er muligt at inddrage flisearealet ud mod Nyvej til p-pladser.</p> <p>P-kælderen er overtaget af Glostrup Ejendomme til deres el-biler m.m..</p>
<p><b>7. Nyhedsavis</b></p>	<p>Er ikke kommet igang endnu.</p> <p>Der skal arbejdes på at udgive en nyhedsavis 1 gang om måneden.</p>
<p><b>8. Brugertilfredshedsundersøgelse</b></p>	<p>Birgitte gennemgik rapporten. Undersøgelsen kommer hvert 2. år. Tidligere sendte man spørgeskemaer ud, men det virkede ikke så godt, så denne gang er beboerne blevet interviewet.</p> <p>Der er en generel tilfredshed med at bo på ældrecentrene i Glostrup.</p> <p>Pt. får nye beboere ikke kælderrum. De beboere, som allerede har kælderrum, beholder dem.</p> <p>Punktet fortsættes på næste møde.</p>
<p><b>9. Tilsyn</b></p>	<p>Birgitte orienterede om tilsynet. Det er ikke en dybdegående undersøgelse, men derimod en øjebliksoplevelse på ældrecentret.</p> <p>Den samlede vurdering fra tilsynet var:</p> <p><b>Særdeles tilfredsstillende forhold.</b></p> <p>Der var ingen medicinfejl, beboerne var tilfredse, Birgitte og medarbejderne blev interviewet hver for sig.</p> <p>En besøgsplan bliver lavet i samarbejde med den enkelte beboer, så man ser på ønsker og behov.</p> <p>CURA er et omsorgssystem, hvor personalet dokumenterer alt om beboerne.</p>

<b>10. Eventuelt</b>	<p>Leif spurgte til klippekortsordningen. Klippekortsordningen udløb pr. 31/12-2018. Den løb i 2 år, hvor der førtes regnskab. Pengene er nu lagt i det almindelige budget. Det kan fx være manicure, oplæsning, én til én kontakt.</p> <p>Agnethe spurgte til værdiboksene i boligerne. Birgitte: Der kan ikke skiftes låse, da boksene er af plastik, så det anbefales, at man ikke bruger dem, da nøglen er den samme til alle værdibokse. Der er søgt om 25.000 kr. til køb af nye. Birgitte rykker. Men .....lad være med at have mange penge liggende i boligen.</p> <p>Hvis personalet vil ind i en bolig, uden at beboeren er hjemme, <u>skal</u> det aftales med den pågældende beboer.</p> <p>Næste møde mandag d. 16. september 2019 kl. 14.30 – 16.00.</p>
----------------------	--