

Serviceydelser



Glostrup Kommune

**Center for Sundhed og Velfærd
2017**

**Informationer for
Ældrecenter Dalvangen,
Ældrecenter Hvissinge,
Ældrecenter Sydvestvej
om**

- ◆ **Arrangementer**
- ◆ **Kost**
- ◆ **Rengøring**
- ◆ **Toiletartikler**
- ◆ **Vask af beklædning**
- ◆ **Vask og leje af linned**
- ◆ **Vinduespudsning**

December 2016

FORORD

Velkommen til dette hæfte om serviceydelser på vores ældrecentre i kommunen. Du skal betale for de ydelser, du ønsker at modtage, når du bor på et ældrecenter. Det giver dig en større selvstændighed og valgfrihed.

Dette hæfte indeholder en samling af de væsentligste regler, ligesom hæftet indeholder en beskrivelse af de enkelte serviceydelser og hvad det koster at købe ydelsen.

De priser, der er anført er alle godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. oktober 2016. Kommunalbestyrelsen fastsætter årligt prisen på serviceydelserne.

Hæftet indeholder ikke en beskrivelse af huslejberegning, varme og el. Informationer om huslejberegning, varme og el oplyses i huslejekontrakten, dog for afd. 1 og 2 på Ældrecenter Hvissinge udleveres separat hæfte i forbindelse med indflytning.

Med venlig hilsen

Center for Sundhed og Velfærd

HVILKET MENNESKESYN LIGGER BAG?

Glostrup Kommunes holdning er et menneskesyn, der tager sit udgangspunkt i:

- * Ethvert menneske har ret til at bestemme over sin egen situation.
- * Mennesket lever i et samfund, som er under konstant udvikling, og hvor det enkelte menneske til stadighed påvirkes af og påvirker sine omgivelser.
- * Mennesker er ligeværdige med ansvar for sig selv og deres omgivelser.

Kommunens mål er:

At tilbyde en ordning, der sikrer, at pensionister med bolig på et af kommunens ældrecentre i videst muligt omfang ligestilles med pensionister i eget hjem, såvel i økonomisk som sundheds- og plejemæssige henseender.

HVAD BETYDER ORDNINGEN?

Du skal betale for de ydelser, du ønsker at gøre brug af.

ADMINISTRATIVE ARBEJDSRUTINER

Efter indflytning på et ældrecenter beholder du samme sagsbehandler, som du havde inden indflytningen.

Det er således sagsbehandleren i Borgerservice, der skal behandle alle spørgsmål om beregning af social pension, ansøgninger om personlige tillæg i henhold lov om social pension § 14, ansøgninger om helbreds-kort m.v.

HVORDAN BETALES DER?

Ved indflytningen på ældrecentret skal du udfylde et serviceydelsesskema med de valgfrie ydelser sammen med centrets personale. Det udfyldte skema opbevares på kontoret på centret.

Serviceydelserne bliver afregnet for en måned ad gangen og opkræves bagud.

På Ældrecenter Hvissinge afdeling 1 og 2 bliver serviceydelserne opkrævet en måned bagud og husleje, el og varme opkrævet forud.

Serviceydelserne skal første gang betales på girokort, og skal tilmeldes Betalingsservice.

Der kan ikke betales kontant for serviceydelserne.

**RABAT TIL ÆGTEPAR PÅ SAMME
ÆLDRECENTER
(vedr. kun ægtepar på Ældrecenter Hvissinge
afdeling 1 og 2)**

I henhold til Bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger nr. 1324 af 10. december 2014 § 21, stk. 2 og § 25, stk. 3, nedsættes betalingen for ydelser, som (ægte)par, der bor på samme ældrecenter, modtager som led i opholdet, med en rabat på 25 %.

Rabatten nedsættes med 1 % point for hver 5.019 kr., som den samlede indkomst overstiger den sociale pension.

Dør en af ægtefællerne, ophører rabatten med udgangen af den måned, hvori dødsfaldet er sket.

DE FORSKELLIGE YDELSER

KOST

Morgenmad inkl. formiddagskaffe	17 kr.
Middagsmad inkl. eftermiddagskaffe	54 kr.
Aftensmad inkl. aftenkaffe	36 kr.

Priserne er ekskl. øl, sodavand eller vin.

Du kan vælge kost individuelt, f.eks. således, at du kan vælge morgenmad og aftensmad, men ikke middagsmad. Andre kombinationer kan også vælges.

TOILETARTIKLER

Omfatter:

- Toiletpapir
- Fast eller flydende institutionssæbe
- Shampoo
- Tandpasta
- Tandbørste
- Kam
- Neglebørste

Månedlig betaling for toiletartikler udgør 135 kr.
Tilmelding til ordningen sker for mindst 1 måned.

VASK AF BEKLÆDNING på ældrecenterets vaskeri

Vasketøjet bliver vasket 1 gang pr uge.

Andre vaskbare ting, som indgår i ordningen:

- sengetæppe
- plaider
- strygefri duge

Vaskes ikke:

- Privat linned
- Private håndklæder
- Private gardiner
- Tøj med uld i
- Dundyner og – puder

Det henstilles, at alt tøj kan vaskes i vaskemaskinen og skal kunne tåle 40 grader og kunne tørre tumbles.

Ældrecentret kan desværre ikke erstatte tøj, der er krympet i vask, når der står det kan tåle 40 grader.

Hvis du har tøj, som skal renses eller stryges, skal du selv sørge for dette.

Månedlig betaling for vask udgør 235 kr.

VASK OG LEJE AF LINNED

Ordningen omfatter følgende efter behov:

- Vaskeklude
- Håndklæder
- Sengelinned

Månedlig betaling for vask og leje af linned udgør 187 kr.

VINDUESPUDSNING

Vinduer pudses 1 gang i kvartalet for 58 kr.

Tilmelding til ordningen sker for mindst 1 kvartal.

RENGØRING

Du skal betale for de rengøringsmidler, som bruges ved rengøring af din bolig.

Yderligere gennemgang af rengøringsydelsen ligger som særskilt dokument i din velkomstmappe.

Månedlig betaling for rengøringsmidler udgør 39 kr.

ARRANGEMENTER

Du betaler pr. gang for de faktiske udgifter til f.eks.:

- Byture/udflugter
- Banko
- Underholdningseftermiddage/aftener
- Fester